

1 Definities

Sin-Gas: opdrachtnemer, handelend onder de naam Sin-Gas;

De Duurzame Installatie Groep: uitvoerende partij gerelateerd aan Sin-Gas voor de uitvoer van de overeengekomen installaties

U: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbod is gedaan;

Partijen: U en Sin-Gas tezamen;

Werk: het totaal van de tussen U en Sin-Gas overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Sin-Gas te leveren Installatie(s), materialen en diensten zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod;

Koopsom: het overeengekomen bedrag voor het Werk zoals benoemd in uw Persoonlijk Aanbod;

Warmteverlies berekening: De rapportage die de warmtevraag van de woning inzichtelijk maakt.

Installatie: De technische oplossing aangeboden in een persoonlijk aanbod, mogelijk bestaand uit zonnepaneelensysteem, warmtepompsysteem, de-centrale ventilatie, airco & verwarmingsinstallatie, regelsystemen, warmte-opslag en energie opslag systemen.

Persoonlijk Aanbod: de offerte zoals aan U uitgebracht door Sin-Gas met een omschrijving van het Werk;

Uitvoeringsdatum: de datum zoals overeen gekomen tussen U en Sin-Gas voor uitvoering van het Werk;

Meer- en minderwerk: door U gewenste, of door Sin-Gas noodzakelijk geachte, toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de Koopsom;

Gebrek: een technisch mankement aan de Installatie;

Overeenkomst: de overeenkomst voor het Werk op basis van de voorwaarden zoals vastgelegd in het Persoonlijk Aanbod en deze Algemene Voorwaarden;

Aanbetaling: een gedeelte van de Koopsom die betaald dient te worden vóór de aanvang van het Werk;

Opdracht: het overeengekomen Werk tussen U en Sin-Gas.

Oplevering: de levering of overdracht van het voltooide Werk conform artikel 5.13 en 5.14.

2 Werkings sfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het tussen U en Sin-Gas overeengekomen Persoonlijk Aanbod.

3 Persoonlijk aanbod-Totstandkoming Overeenkomst.

3.1 Het Persoonlijk Aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij

spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het Persoonlijk Aanbod wordt voorzien van een dagtekening. Een mondelinge toezegging van een adviseur of medewerker van Sin-Gas maakt geen onderdeel uit van het Persoonlijk Aanbod indien deze niet schriftelijk of per email door Sin-Gas is bevestigd.

3.2 Het Persoonlijk Aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, diensten en de te leveren materialen. In het Persoonlijk Aanbod opgenomen maat- en gewichtsopgaven zijn indicatief en niet bindend.

3.3 Het Persoonlijk Aanbod bevat de Koopsom voor het Werk waaronder eventuele Meerwerken behalve eventuele Meerwerken zoals omschreven in artikel 5.

3.4 Het Persoonlijk Aanbod bevat de wijze waarop de betaling dient plaats te vinden.

3.5 Het Persoonlijk Aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

- 3.6 Het Persoonlijk Aanbod is geldig gedurende eenentwintig dagen tenzij anders aangegeven.
- 3.7 Een samengesteld Persoonlijk Aanbod verplicht Sin-Gas niet tot levering van een deel van de in het Persoonlijk Aanbod inbegrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven Koopsom.
- 3.8 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod inclusief deze Algemene Voorwaarden door U en na ontvangst door Sin-Gas van de Aanbetaling bij Opdracht. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur, en waar mogelijk, langs schriftelijke of elektronische weg.
- 3.9 Indien U het Persoonlijk Aanbod op afstand, via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Sin-Gas onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Persoonlijk Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Sin-Gas is bevestigd, kunt U de Overeenkomst ontbinden.
- 3.10 Sin-Gas kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte doen stellen of U aan Uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.
- 3.11 Deze Overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat U – ter beoordeling door Sin-Gas – voldoende kredietwaardig bent voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
- 3.12 Sin-Gas behoudt zich het recht voor om het Persoonlijk Aanbod te wijzigen als er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving door Sin-Gas.
- 3.13 Levertijden in het Persoonlijk Aanbod zijn indicatief en kunnen en geven U bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij dit niet redelijk is voor u en onderling overeengekomen
- 3.14 Alle in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

4 Herroepingsrecht en mogelijkheid tot ontbinding

- 4.1 U kunt zonder opgave van reden de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden:
- 4.1.1 gedurende een periode van 14 dagen, ingaande op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
- 4.1.2 tot 1 maand voorafgaand aan de Uitvoeringsdatum of gedurende de periode dat er nog geen Uitvoeringsdatum is bepaald, tegen betaling van annuleringskosten ter grootte van 15% van de Koopsom inclusief btw;

- 4.1.3 binnen 1 maand voorafgaand aan de Uitvoeringsdatum, tegen betaling van de werkelijk door Sin-Gas gemaakte kosten.
- 4.1.4 vanaf de Uitvoeringsdatum, tegen betaling van de Koopsom aan Sin-Gas, plus de kosten van door Sin-Gas naar zijn oordeel noodzakelijke te treffen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade, plus andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.
- 4.2 U heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien Sin-Gas in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, zijn bedrijf heeft stilgelegd of geliquideerd, of er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen

5 Uitvoering van het Werk

- 5.1 Sin-Gas en de Duurzame Installatie Groep zal het Werk deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren.
- 5.2 Sin-Gas is gerechtigd het Werk door partners, onderaannemers, derde partijen of derde personen te doen uitvoeren.
- 5.3 Indien op enig moment blijkt dat U onvolledige of verkeerde informatie heeft verstrekt over de Woning, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is Sin-Gas gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten bij U in rekening te brengen.

5.4 Sin-Gas kan in opdracht van de klant een Energieplan op maat opstellen. Op geen enkele wijze betekent dat echter dat het Energieplan kan gelden als een onderzoek in de zin van de energieprestatieregelgeving van de Nederlandse overheid, naar de energieprestatie van het gebouw of een energieprestatiecertificaat. Evenmin kan Sin-Gas gelden als een energieprestatie deskundige in de zin van voornoemde regelgeving.

5.5 Tenzij anders omschreven in het Persoonlijk Aanbod dient de Woning blijvend te beschikken over een goed functionerende binnenhuisinstallatie voor de (na)verwarming van ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.

5.6 Indien Sin-Gas om oorzaken die in Uw risicosfeer liggen niet in staat is om het Werk op de Uitvoeringsdatum te verrichten is Sin-Gas gerechtigd de gemaakte kosten bij U in rekening te brengen. Dit is onder meer, doch niet uitsluitend, het geval indien U op de Uitvoeringsdatum niet aanwezig bent, er een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Uitvoeringsdatum die conflicterend zijn met het Werk of als gevolg van bouwkundige redenen, zoals een slechte staat van de Woning, waardoor deze niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van het Werk.

5.7 Het is Sin-Gas uitsluitend toegestaan om achteraf Meerwerk in rekening te brengen indien U niet tijdig de door Sin-Gas verzochte informatie heeft verstrekt of de door U verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

5.8 U kunt met Sin-Gas, nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, in overeenstemming minderwerk overeenkomen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de financiële waarde van de Overeenkomst. Ingeval van Minderwerk wordt U een redelijke vergoeding in rekening gebracht voor het door Sin-Gas geleden verlies, indien bestellingen al gedaan zijn in relatie tot de overeengekomen overeenkomst.

5.9 Indien in de Woning geen loze leiding aanwezig is, zal elektrische bekabeling in overleg met U van de meterkast door het trappenhuis, via de wand of aan de buitenzijde van de Woning naar de Installatie worden geleid.

5.10 Indien het in Uw Woning niet mogelijk blijkt om monitoring van een Installatie op afstand via uw internetverbinding te realiseren via een UTP-kabel (omdat U hier bezwaar tegen heeft gemaakt) en/of blijkt dat

draadloze communicatie tussen Uw internetmodem en de Installatie niet in werking kan worden gesteld, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatie apparatuur geleverd door Sin-Gas, zal Sin-Gas contact met u op nemen om de mogelijkheid voor een alternatieve verbinding (via een mobiel datanetwerk) te bespreken. Aan een dergelijke alternatieve verbinding zijn Meerwerk en jaarlijkse datakosten verbonden.

5.11 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nimmer timmerwerkzaamheden voor beschotting. Deze zijn altijd voor uw eigen rekening.

5.12 U heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van de Installatie, zoals gespecificeerd in het Persoonlijk Aanbod, aanvaardbaar is voor uzelf en uw omgeving.

5.13 Zodra de Installatie is geplaatst en aangesloten, geeft Sin-Gas aan U aan dat het Werk is uitgevoerd en de Installatie wordt opgeleverd en controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van de Installatie. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeposten zullen Partijen gezamenlijk vastleggen, dat aansluitend door Partijen wordt ondertekend. Dit is de Oplevering.

5.14 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd zonder restpunten, onvolkomenheden of schadeposten wanneer uiterlijk 5 dagen zijn verstreken nadat Sin-Gas U heeft gemeld dat de Installatie wordt opgeleverd en U heeft

nagelaten het opleverformulier te ondertekenen.

6 Verplichtingen Sin-Gas

6.1 Sin-Gas en haar partners zal de werkzaamheden in principe verrichten binnen de normale werktijden van Sin-Gas, tenzij anders overeengekomen. Sin-Gas mag de werkzaamheden uitvoeren buiten de normale werktijden indien dat naar het inzicht van Sin-Gas noodzakelijk is.

6.2 Sin-Gas neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk.

6.3 Sin-Gas is verplicht U te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:

6.3.1 gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;

6.3.2 gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;

6.3.3 milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest of legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht

6.3.4 onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens; voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan Sin-Gas openbaren en Sin-Gas ter zake deskundig moet worden geacht.

6.4 De totale aansprakelijkheid van Sin-Gas voor beroepsfouten in de uitvoering van de Overeenkomst tot het maken van een Energieplan is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de in de Overeenkomst overeengekomen Koopsom.

6.5 In geen geval zal onjuist aangeleverde informatie door eventuele fouten in de software bij de berekening van het energieplan Sin-Gas kunnen worden aangerekend.

6.6 Sin-Gas is aansprakelijk voor schade bij uitvoering van werkzaamheden anders dan het maken van een Energieplan, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis.

6.7 Sin-Gas vrijwaart U tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van haar Werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Sin-Gas zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de te stoppen uitvoering van het Werk ingeschakelde hulppersonen.

6.8 Het risico verbonden aan het Werk vanaf het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden tot de voltooiing van de levering van de producten is voor Sin-Gas.

6.9 Sin-Gas is op de hoogte van de op het moment van plaatsing geldende overheidsvoorschriften en voorschriften (van nutsbedrijven) die voor de levering en plaatsing van de producten van belang zijn.

6.10 Sin-Gas is aansprakelijk voor aantoonbare veroorzaakte schade aan Uw eigendommen, tenzij het gaat om lichte krasschade aan het dak.

6.11 Sin-Gas en haar monteurs zal alle verpakkingsmateriaal na levering van het Werk meenemen.

6.12 Indien Sin-Gas zijn verplichtingen in verband met de levering van de Installatie niet nakomt, kunt U Sin-Gas aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden;

6.13 Indien Sin-Gas na verloop van 30 dagen na verzending van de in het vorige lid bedoelde aanmaning in gebreke blijft, is Sin-Gas in verzuim. U bent dan bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, voor zover de betreffende tekortkoming van Sin-Gas de ontbinding rechtvaardigt.

6.14 Sin-Gas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leiding lekkage of storingen in het water-, gas-, of

elektriciteitsnet, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

6.15 Sin-Gas is niet aansprakelijk voor vochtdoorslag ontstaan na isolatiewerk op grond van vervuiling of andere obstakels in de spouwmuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

7 Uw verplichtingen

7.1 U stelt Sin-Gas in de gelegenheid het Werk te verrichten zonder belemmeringen. U zorgt ervoor dat Sin-Gas tijdig kan beschikken over de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door U voor het Werk te verschaffen gegevens. Sin-Gas geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor Uw rekening.

7.2 De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog zijn.

7.3 U zorgt zo nodig voor opslagruimte voor materialen en apparaten

7.4 U zorgt ervoor dat Sin-Gas voorafgaand aan de werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.

7.5 U zorgt voor voldoende adequate voorzieningen om gas, water en elektriciteit naar de Woning indien noodzakelijk terstond te kunnen afsluiten.

7.6 U verschaft Sin-Gas ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor Uw rekening.

7.7 U dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Sin-Gas behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient U Sin-Gas hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.8 Indien de aanvang of voortgang van het Werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor Uw risico komt, dient U de daaruit voor Sin-Gas voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan U kan worden toegerekend.

7.9 U draagt het risico voor (schade veroorzaakt door):

7.9.1 onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens.

7.9.2 bijzonderheden in de constructie van uw Woning voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Sin-Gas;

7.9.3 gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;

7.9.4 gebreken aan de (on)roerende zaak

waaraan het werk wordt verricht;

7.9.5 onjuistheden in de door U verlangde werkzaamheden, constructies en werkwijzen;

7.9.6 (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;

7.9.7 overheidsvoorschriften, welke ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst niet van kracht waren en die niet bekend konden zijn.

7.10 In geval van een door Sin-Gas veroorzaakte tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst bent U verplicht dit zo spoedig mogelijk op schriftelijke- of elektronische wijze aan Sin-Gas kenbaar te maken, met daarbij een duidelijke omschrijving van de tekortkoming. Daarnaast moet in deze specificatie ook een redelijke termijn op worden gegeven, waarin Sin-Gas in staat wordt gesteld de tekortkoming te herstellen, tenzij Sin-Gas reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

7.11 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie zoals omschreven in uw Persoonlijk Aanbod en artikel 9 dient u:

7.11.1 de Installatie niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de binneninstallatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sin-Gas;

7.11.2 de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van Sin-Gas, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuur schommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);

7.11.3 de ruimte waar een boiler is geplaatst niet stelselmatig bloot te stellen aan temperaturen welke substantieel beneden kamertemperatuur liggen;

7.11.4 Sin-Gas zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of Gebrek aan de Installatie, de Woning of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;

7.11.5 zorg te dragen dat de Installatie vrij blijft van vuil, schaduw en ongedierte;

7.11.6 periodiek onderhoud van de Installatie uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;

7.11.7 geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking

van de Installatie kunnen beperken of kunnen beschadigen;

7.11.8 volledige medewerking te verlenen aan de werkzaamheden die Sin-Gas aan de Installatie dient uit te voeren en U zult de plaatsen die Sin-Gas daartoe dient te betreden toegankelijk houden.

7.13 U verklaart dat er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Installatie geïnstalleerd moet worden.

7.14 U verklaart dat de dakvlakken waarop geïnstalleerd wordt in goede constructieve staat zijn en niet bol of hol zijn. In het geval uw dakoppervlak bol of hol is bent u zich ervan bewust dat de zonnepanelen ten opzichte van elkaar mogelijk niet een volledig egaal vlak kunnen vormen.

8 Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

8.1 U verklaart dat u zich ervan bewust bent dat de besparing, bij een energieplan op maat aangeboden door Sin-Gas, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die U met het door Sin-Gas geleverde Werk kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Sin-Gas bevinden, waaronder:

8.1.1 variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);

8.1.2 wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroom afname gedrag;

8.1.3 wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;

8.1.4 wijzigingen in belasting- en regelgeving.

8.2 Sin-Gas sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 8.1 genoemde factoren nadrukkelijk uit voor het door haar geleverde Werk.

9 Onvoorziene omstandigheden en overmacht

9.1 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Sin-Gas hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk, elektronisch of mondeling mededeling aan U.

9.2 Indien Sin-Gas U niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

9.3 Eventuele extra kosten die Sin-Gas moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door U worden vergoed.

- 9.4 Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.
- 9.5 Ongeacht enige bepaling strijdig met deze voorwaarde, zal geen van de Partijen aansprakelijk zijn voor een vertraging in de uitvoering of niet-uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst door overmacht.
- 9.6 Als de uitvoering van het Werk voor een der Partijen onmogelijk wordt door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere Partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.
- 9.7 Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Partijen geen invloed kunnen uitoefenen doch waardoor de uitvoering van het Werk wordt belemmerd. In dit kader wordt onder meer als overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag, het overlijden of de onmogelijkheid van personen die noodzakelijke opdrachten voor één van de Partijen dienen te vervullen en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort.

10 Aansprakelijkheid en Garanties

- 10.1 Sin-Gas garandeert U dat de Installatie vakkundig ontworpen is, in lijn met algemeen aanvaarde principes voor goed ontwerp.
- 10.2 Sin-Gas garandeert dat de Installatie compleet en gereed voor gebruik is en dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de Installatie(s) is bestemd, worden meegeleverd;
- 10.3 Sin-Gas garandeert dat de werkzaamheden tot plaatsing worden verricht door gebruik te maken van deugdelijk materiaal en gereedschap en worden uitgevoerd door vakkundig personeel;
- 10.4 Ingeval van een Gebrek verleent Sin-Gas U zodanige garantie op de Installatie als aan Sin-Gas door de fabrikant van het betreffende product van de Installatie wordt geleverd. Sin-Gas zal nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van de rechten van Sin-Gas jegens de fabrikant aan U onder bijlevering van betreffende

garantiecertificaten.

- 10.5 Sin-Gas claimt ingeval van een Gebrek namens U een eventuele aanspraak op garantie tijdens de gehele garantietermijn van de fabrikant van (een component van) de Installatie als de Installatie niet werkt zoals bedoeld.
- 10.6 Indien Sin-Gas in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstel of hernieuwd uitgevoerde zaken de garantie zoals hierboven omschreven, gerekend vanaf de initiële aanschafdatum.
- 10.7 De garanties die uit hoofde van de Overeenkomst aan U worden verstrekt gaan over op de opvolgende eigenaar van de Woning waarin het Werk heeft plaatsgevonden.
- 10.11 De garanties zoals bedoeld in dit artikel vervallen indien:
- 10.11.1 aan de Installatie wijzigingen, reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Sin-Gas of haar partners zijn uitgevoerd, doch uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van de Installatie;
- 10.11.2 Gebreken aan het Werk niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Sin-Gas zijn gemeld;
- 10.11.3 gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan onderdelen van de Installatie die onderhoud behoeven;
- 10.11.4 Gebreken zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van U of Uw rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- 10.11.5 gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Sin-Gas aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door U zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
- 10.11.6 gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht conform de instructies zoals omschreven in de handleiding van de fabrikant van de geleverde apparatuur;
- 10.11.7 U niet aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan;
- 10.11.8 U geen medewerking verleent aan Sin-Gas om de Installatie op afstand te inspecteren zoals omschreven in Artikel 13.
- 10.11.9 De door U verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn.
- 10.12 Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie en aansprakelijkheid is:

- 10.12.1 schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door U in de ruimte waar het Werk is aangebracht;
- 10.12.2 schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
- 10.12.3 schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Sin-Gas uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
- 10.12.4 schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht;
- 10.12.5 ontstaan van vochtdoorslag indien hier niet een expliciete garantie voor is afgegeven;
- 10.12.6 schade ontstaan doordat Uw dak de extra ballast van (Zonne)panelen en/of Zonneboiler niet kan dragen;
- 10.12.7 Gebrek aan werken en diensten welke door derden zijn geleverd.
- 10.12.8 In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van de technisch aannemer en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste €1.000.000,-

11 Financiering

11.1 Sin-Gas kan U in uw Persoonlijk Aanbod verschillende mogelijkheden voor financiering van het Werk noemen.

11.2 Sin-Gas kan U desgewenst informatie over het Werk verstrekken die U kan helpen de juiste keuze voor een vorm van financiering te maken. Sin-Gas treedt daarbij niet op als adviseur of bemiddelaar in de zin van de Nederlandse wet. De financiering maakt ook geen deel uit van deze Overeenkomst maar is een financieringsovereenkomst waarbij U geld leent van een financiële instelling.

11.3 Indien in Uw Persoonlijk Aanbod wordt beschreven dat U financiering aanvraagt voor het werk wordt deze Overeenkomst aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat geen onvoorwaardelijke financiering van een kredietverstrekker kan worden verkregen. Indien binnen 6 weken na de datum van totstandkoming van deze Overeenkomst geen financieringsovereenkomst tot stand is gekomen kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden.

Sin-Gas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor subsidiewijzigingen of het niet toekennen van een subsidiebeschikking, bijvoorbeeld omdat het subsidieplafond is bereikt.

11.4 Om aanspraak te maken op de ISDE-subsidie verklaart U:

- 11.4.1 dat het apparaat binnen een jaar na de subsidieontvangst niet buiten gebruik gesteld wordt;
- 11.4.2 dat u voor dezelfde investering geen

subsidie heeft ontvangen via de SDE+, de Regeling nationale EZ-subsidies i.v.m. energiebesparende maatregelen bij sportaccommodaties of de EIA of de ISDE;

12 Monitoring. Gegevensuitwisseling

12.1 U geeft Sin-Gas toestemming om Uw Installatie te monitoren en -indien nodig- monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee Sin-Gas de Installatie op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Installatie te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van i) de detectie en het verhelpen van storingen ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Sin-Gas gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Installatie te detecteren en op te kunnen lossen.

12.2 U geeft Sin-Gas toestemming om Uw gegevens of gegevens over Uw Installatie uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van het Werk.

13 Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

13.1 U kunt de uitvoering van het Werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

13.2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het Werk op het moment van Oplevering in onvoltooide staat.

13.3 Tot op het moment van Oplevering is Sin-Gas verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van schade.

13.4 U zult Sin-Gas de haar toekomstige Koopsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met de niet geleverde alsmede de niet gemaakte kosten.

14 Betalingsverplichting

14.1 Sin-Gas is gerechtigd om bij een opdracht boven €500,00 het totaal van de door U verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van U te vorderen.

14.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen luidt de betalingsregeling van de Koopsom als volgt:

14.2.1 50% bij Opdracht;

14.2.2 30% 14 dagen voorafgaand aan de start van het Werk;

14.2.3 20% bij Oplevering.

14.3 U zorgt voor betaling van de facturen van Sin-Gas binnen 14 dagen na factuurdatum.

14.4 Sin-Gas is gerechtigd zekerheid van U te bedingen bij het sluiten van de overeenkomst of indien hij goede grond heeft te vrezen dat U uw betalingsverplichting niet zal nakomen.

Indien en zolang U in dat geval weigert of niet in staat bent zekerheid te stellen is Sin-Gas gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

14.5 Indien U niet tijdig betaalt wordt U wettelijk geacht, zonder enige ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Sin-Gas U na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering langs schriftelijke of elektronische weg, waarin hij U op Uw verzuim wijst en U de gelegenheid geeft om binnen 5 werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

14.6 Sin-Gas is na verloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Sin-Gas hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van U. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.

14.7 Indien het opgeleverde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft U het recht om betaling van het nog verschuldigde bedrag op te schorten voor zover het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde Gebrek.

14.8 Sin-Gas blijft de eigenaar van de geleverde materialen, totdat U aan Uw betalingsverplichting heeft voldaan.

14.9 Indien U in gebreke wordt gesteld voor de nakoming van Uw betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert is Sin-Gas te allen tijde gerechtigd om de geleverde materialen te verwijderen. Deze toestemming geldt tevens voor situaties waar sprake zou zijn van natrekking in de zin van artikel 5:20 van het Burgerlijk Wetboek. Wanneer terugvordering plaatsvindt is Sin-Gas niet gehouden aan- en toebehoren van de geleverde producten te verwijderen of in originele staat terug te brengen. Daarnaast komen de door Sin-Gas te maken kosten voor de verwijdering van de geleverde producten voor Uw rekening.

15 Klachtenregeling

15.1 Sin-Gas beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

15.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sin-Gas, nadat U de gebreken heeft geconstateerd.

15.3 Bij Sin-Gas ingediende klachten worden

binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sin-Gas binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer U een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.

16 Geschilbeslechting

16.1 Geschillen tussen U en Sin-Gas over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door deze Sin-Gas te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door U als de Sin-Gas aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie.

16.2 De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien U uw klacht eerst bij de Sin-Gas heeft ingediend.

16.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop U de klacht bij de Sin-Gas indiende, schriftelijk of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

16.4 Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de geschillencommissie, is de Sin-Gas aan deze keuze gebonden. Indien de Sin-Gas een geschil aanhangig wil maken, moet hij de consument schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Sin-Gas dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

16.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

16.6 Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van een geschil kennis te nemen.

17 Wijzigen voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven

17.1 Tenzij anders is overeengekomen kunnen de voorwaarden, tarievenregelingen en tarieven door Sin-Gas worden gewijzigd. Wijzigingen moeten door Sin-Gas ten minste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bij U bekend worden gemaakt. In deze bekendmaking staat vermeld wanneer de wijzigingen in zullen treden.

17.2 Bekendmaking geschiedt door middel van een persoonlijke kennisgeving en algemeen bericht op de website van Sin-Gas.

17.3 De wijzigingen waarover wordt bericht gelden tevens voor al bestaande overeenkomsten, tenzij door Sin-Gas en U anders is overeengekomen.

17.4 Genoemde bedragen in aangeboden offerten gelden tot 4 weken na aanbod. Hierna kunnen tariefwijzigingen gelden nav veranderde inkooprijzen

18 Mededelingen, onderaannemers en forumkeuze

18.1 Een mededeling of verzoek betreffende de Overeenkomst zal per post of e-mail naar U worden verzonden, dan wel naar het adres zoals dat is genoemd in de Overeenkomst. In het geval van een mededeling of verzoek aan Sin-Gas zal dat gericht zijn aan het adres zoals hieronder weergegeven of naar een adres zoals dat later door Sin-Gas bekend zal worden gemaakt.

Contactgegevens Sin-Gas:

Telefoonnummer:

Bereikbaarheid:werkdagen 9:00 uur tot 17:00

E-mailadres: contact@sin-gas.nl

KvK-nummer Sin-Gas & Duurzame Installatie Groep: [74026224](https://www.kvk.nl/74026224)

18.2 De door Sin-Gas ingeschakelde partners, aannemers of hulppersonen mogen de rechten van Sin-Gas onder de Overeenkomst uitoefenen als waren zij Sin-Gas.

18.3 Sin-Gas is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Indien Sin-Gas haar rechten en/of verplichtingen overdraagt aan een derde zal Sin-Gas U van deze overdracht binnen 20 werkdagen na de overdracht informeren onder mededeling van de gegevens van de nieuwe partij die voor Sin-Gas in de plaats treedt.

18.4 Indien zich omstandigheden voordoen die niet expliciet of impliciet zijn voorzien in de Overeenkomst, zullen Partijen met een dergelijke omstandigheid te goeder trouw omgaan en daarbij rekening houden met de redelijke belangen van alle Partijen.

18.5 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig, niet- rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, of nietig of onuitvoerbaar verklaard worden krachtens een wet, reglement of definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank of college van arbiters, laat zulks het overig bepaalde in de Overeenkomst onverlet. In een dergelijk geval zullen Partijen bij elkaar te rade gaan met betrekking tot een vervangende bepaling die qua inhoud en strekking de nietige, niet-rechtsgeldige of niet- uitvoerbare bepaling het

dichtst benadert, gelet op de intentie van Partijen bij de Overeenkomst.

18.6 Ingeval van strijdigheid tussen het in het Persoonlijk Aanbod en het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het Persoonlijk Aanbod bepaalde.

18.7 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van het Werk en in de onderlinge relatie bekend is geworden en waarvan hen redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim dient te gelden.

18.8 In ons Privacybeleid is omschreven hoe wij adequate gegevensverwerking van personen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben geborgd.

18.9 In geval van keuze van de klant of Sin-Gas voor behandeling van een dispuut door een rechtbank zijn uitsluitend de rechtbanken van Amsterdam of naar keuze van Sin-Gas, bevoegd.